***О рассрочке при оплате коммунальных услуг***

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила).

Пункт 72 данных Правил гласит: «если начисленный потребителю размер платы за коммунальную услугу в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25 процентов размер платы за коммунальную услугу, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года, то исполнитель обязан предоставить возможность внесения платы за такую коммунальную услугу *в рассрочку»*.

Предоставление такой возможности осуществляется путем включения в платежный документ, предоставляемый потребителю, наряду с позицией, предусматривающей внесение платы за коммунальную услугу за расчетный период единовременно, позиций, предусматривающих возможность внесения потребителем платы в рассрочку в размере одной двенадцатой размера платы за коммунальную услугу за истекший расчетный период, в котором возникло указанное превышение, и суммы процентов за пользование рассрочкой, которая подлежит внесению потребителем при оплате коммунальной услуги по этому платежному документу.

Рассрочка предоставляется на условиях внесения платы за коммунальную услугу равными долями в течение 12 месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка, и взимания за предоставленную рассрочку процентов, размер которых не может быть выше, чем увеличенный на 3 процента размер ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день предоставления рассрочки.

Постановлением Правительства РФ от 28.04.2022 № 763 в пункт 72 Правил внесены изменения, согласно которым в период с 28 февраля по 31 декабря 2022 года проценты за рассрочку на оплату коммунальных услуг будут рассчитываться исходя из ключевой ставки ЦБ, действовавшей на 27 февраля 2022 года, - 9,5%.

Таким образом, если в расчетном периоде потребителю предъявлена к оплате сумма, превышающая 25 % суммы, предъявленной в аналогичном периоде прошлого года, граждане вправе произвести оплату такой коммунальной услуги в рассрочку, даже если в платежном документе такая возможность не указана.

При этом неотражение в платежном документе информации о возможности оплатить коммунальную услугу в рассрочку является нарушением Правил № 354 и основанием для применения мер реагирования со стороны надзорных и контрольных органов.